



ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Η Resolvr είναι εδώ για να βοηθήσει. Εάν δεν ανταποκριθήκαμε στις προσδοκίες σας, πιθανόν δεν τηρήσαμε τις υψηλές προδιαγραφές μας και θα θέλαμε να το ξέρουμε. Εάν έχετε κάποιο παράπονο για τις υπηρεσίες που παρέχει η Resolvr, μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο 1300 349 332 ή να προωθήσετε το παράπονό σας στη διεύθυνση accounts@resolvr.com.au.

Εκτός από τα παραπάνω, η Resolvr διαθέτει Εσωτερικές και Εξωτερικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών. Εάν έχετε μία ανησυχία ή παράπονο που δεν έχει επιλυθεί, σε πρώτη φάση παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη λειτουργία Εσωτερικής Επίλυσης Διαφορών:

- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Τηλέφωνο: 1300 768 621
- E-mail: customercare@creditcorp.com.au
 - Φαξ: (02) 9347 3650
- Ταχυδρομική διεύθυνση : Εξυπηρέτηση Πελατών (Customer Care), GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001

Εάν για οποιοδήποτε λόγο η ανησυχία ή το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε με το σύστημα Εξωτερικής Επίλυσης Διαφορών. Πρόκειται για μια ανεξάρτητη υπηρεσία που παρέχεται για την επίλυση οποιωνδήποτε ανησυχιών ή παραπόνων που δεν μπορούμε να επιλύσουμε μαζί σας.

Είμαστε μέλος του Συστήματος Εξωτερικής Επίλυσης Διαφορών της Αυστραλιανής Αρχής Οικονομικών Καταγγελιών (AFCA).

- Τηλέφωνο: 1800 931 678
- E-mail: info@afca.org.au
- Ιστοσελίδα: www.afca.org.au
- Φαξ: (03) 9613 6399
- Ταχυδρομική διεύθυνση : Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

Τα στοιχεία μας:

- Όνομα: Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr
- ABN (Μητρώο Επιχειρήσεων της Αυστραλίας): 151 538 658 40
- Αριθμός Εγγραφής στην AFSA RDAA: 1502
- Αριθμός Μέλους της AFCA: 72192
- Διεύθυνση: GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
- Τηλέφωνο: 1300 349 332